

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
(Пользовательское соглашение)

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Индивидуального Предпринимателя Глен Полины Геннадьевны, ОГРНИП 319784700337321, ИНН 784806357765, заключить договор на изложенных ниже условиях, адресованным неопределённому кругу лиц (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов и сайта, на котором размещаются обучающие материалы (АВП, Произведений), признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее – ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «Я прочитал и принимаю условия Публичной оферты и выражаю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности» при оформлении заказа. Незнание условий настоящего договора не является

основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу <https://polinaglen.co>.

1.8. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.8.1. Сайт - сайт онлайн школы танцев «PolinaGlen» (<https://polinaglen.co>), являющийся информационной единицей, доступной для просмотра пользователям, содержащий принадлежащую Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам, и расположенный на доменном имени <https://polinaglen.co>.

1.8.2. Видеокурс – это:

- серия видеоуроков, объединенных одной темой и имеющих логическую последовательность. Цель видеокурса – помочь человеку освоить новые навыки.
- видео-презентация обучающей программы (обучающего курса), с комментариями Исполнителя; Заказчик задает вопросы по теме видео-курса с использованием онлайн чата сайта или чата других социальных сетей или с использованием иных средств связи в сети Интернет.

1.8.3. Договор – настоящий документ, опубликованный на сайте <https://polinaglen.co> в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.8.4. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения письменной или онлайн консультации и\или ответов на вопросы в виде текста, определенной тематикой посредством средств коммуникации в сети Интернет.

1.8.5. Онлайн мероприятие (видеокурс, урок, проект, тренировка, занятие, тренировка)– это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет) в режиме видеозаписей, АВП, либо в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего договора.

1.8.6. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Safari, InternetExplorer, FireFox, Google Chrome, Яндекс.Браузер и аналогичные) для доступа к информационным

ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.8.7. Онлайн занятия, видеоуроки, курсы, - форма активного обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков по теме приобретенной Заказчиком программе обучения. В процессе проведения обучения, прохождения видео-курса, тренинга создаются условия для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих в процессе обучения вопросов.

1.8.8. Посетитель Аккаунта — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.8.9. Пользователь — лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты и желающий получить услугу, предлагаемую на Сайте.

1.8.10. Услуги — информационно-консультационные услуги в виде представленных на сайте видео-уроков, онлайн- тренировок, теоретической информации и предоставления информационных продуктов, онлайн-поддержки в виде чатов с кураторами школы.

1.8.11. Произведение - результат интеллектуальной деятельности Автора (Исполнителя или иного лица) – созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте, а также предоставляемые в рамках видео-уроков и онлайн тренировок.

1.8.12. Исполнение - зафиксированное в любой форме выступление Исполнителя или иного лица посредством видеозаписей или онлайн беседы с помощью технических средств.

1.8.13. АВП - аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг, в том числе в онлайн-тренировках, представленных в форме видеороликов.

1.8.14. Изображение - фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые графические оформления, уменьшенная копия которого содержится в соответствующем приложении к Договору.

1.8.15. Право на АВП - право на использование Произведения, и/или аудиовизуального произведения (далее – АВП), и/или Изображения указанными ниже способами, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) следующие действия:

- просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг (подпиской).

1.8.16. Программа тренировок - авторская методика занятий, разработанная Исполнителем Полиной Глен.

1.8.17. Прохождения программы тренировки - меры, применяемые Пользователем, по самостоятельному применению рекомендаций и установок, предусмотренных Программой тренировок.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде предоставления доступа к видео занятиям, онлайн-тренировкам, представленных в форме видеороликов, посредством предоставления доступа в личный кабинет на сайте <https://polinaglen.co> в сети Интернет на период выбранного заказчиком тарифного плана, указанного на Сайте.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги и вознаграждение за использование АВП, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте пакетом услуг и предоставить АВП на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

2.3. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), то есть в режиме онлайн-обучения.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, формированием навыков ее самостоятельного использования на основании полученных практических знаний из видео курса, или теоретическим письменным (по электронной почте или с использованием иных средств

коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного пакета услуг.

2.6. Исполнитель не является государственно аккредитованным учебным заведением и не занимается выдачей каких-либо сертификатов, лицензий и т.д. государственного образца.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и ее тарифным планом (подпиской).

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока с момента получения доступа к обучающим материалам (АВП) по Услугам с самостоятельным обучением, Заказчик не заявил мотивированного возражения на путем отправки заявления по адресу support@polinaglen.co. При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

3.3. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов, размещаемым в закрытом разделе (личном кабинете) сайта (АВП), сохраняется за Заказчиком в течение указанного срока исходя из выбранного им тарифного плана (подписки) при оформлении до момента истечения указанного срока. Срок действия подписки можно отслеживать и по желанию заказчика продлевать в личном кабинете на Сайте.

3.7. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе (заморозке) сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг на момент оплаты подписки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.7.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 3 (три) календарных дня после даты начала активации подписки;
- представленные Заказчиком заверенные печатью документы подтверждают невозможность получения услуг в настоящее время;
- перенос подписки возможен только на 30 календарных дней после первоначальной активации личного кабинета Заказчика.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику письмо на указанный заказчиком адрес электронной почты (email) данные для входа в личный кабинет, а также онлайн квитанцию об успешно проведенной оплате.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком пакетом услуг.

4.4. Пакеты услуг предполагают предоставление доступа к обучающим материалам (АВП). Исполнитель в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика направляет последнему на электронную почту, указанную при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный пакет услуг. Пароли доступа в закрытый раздел Сайта (личный кабинет), где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и иные инструкции для получения приобретенной Услуги направляются Заказчику за 24 часа до срока, указанного на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в закрытом разделе сайта (личном кабинете), обеспечивая конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу электронной почты: support@polinaglen.co, предоставив копию квитанции об оплате.

4.5. Для оказания услуг в виде предоставления видеозаписей обучающих материалов онлайн-тренировок (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком доступ к их просмотру осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика путем направления паролей доступа к закрытому разделу сайта Исполнителя (личному кабинету), где размещаются указанные материалы.

4.6. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.6.1. По оказанию Услуги в виде предоставления онлайн обучения считается факт передачи доступа к доступу к онлайн-тренировкам, которые представлены на сайте формате видеозаписей в сроки, установленные на Сайте. Услуги, входящие в состав

приобретенной Услуги, оказываются согласно условиям продажи по приобретенному Заказчиком тарифному плану (подписки) на Сайте.

4.6.2. По предоставлению доступа к видеозаписям обучающих материалов онлайн-тренировок (АВП) для самостоятельного изучения Заказчиком считается факт направления соответствующих паролей доступа к закрытому разделу Сайта (личному кабинету), где такие материалы размещены, на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

5. ПРАВА на АВП

5.1. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование АВП только в личных целях и не преследуя коммерческого смысла с целью получения материальной выгоды. АВП предоставляются Заказчику на условиях, указанных в описании предоставления услуги на Сайте.

5.2. Право на использование АВП считается предоставленным Заказчику с начальной даты акцептования настоящей публичной оферты.

5.3. Исполнитель гарантирует Заказчику:

5.3.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

5.3.2. Исполнитель на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

5.3.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

5.4. Заказчик гарантирует Исполнителю:

5.4.1. Использование АВП только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть - просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте пакетом Услуг.

5.4.2. 100% предоплату Исполнителю стоимости услуги, предусмотренной на сайте.

5.4.3. Не распространять видеоматериалы, текстовые и графические материалы Исполнителя, а также не предоставлять пароль от личного кабинета третьим лицам.

5.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части использования прав на АВП, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Заказчика:

6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;

6.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

6.1.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.7. настоящего договора.

6.1.4. потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 3 (трех) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к урокам) в соответствии с правилами, установленными настоящим договором.

6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;

6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);

6.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: support@polinaglen.co, предоставив копию квитанции об оплате;

6.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;

6.2.5. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

6.2.6. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя и отчество, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, город проживания и социальные сети;

6.2.8. соблюдать правила поведения в общих чатах проекта и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

6.2.9. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2.10. не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе видео уроков (дополнительной информации, курсов, тренировок и т.п.) Исполнителя;

6.2.11. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр видео записей и т.д., полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.2.12. не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

6.2.13. не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.2.14. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.2.15. не распространять часть или части Сайта или АВП, Произведений включая, но, не ограничиваясь этим, на одном носителе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

6.2.16. не изменять и не модифицировать какую-либо часть Сайта.

6.2.17. не получать доступ к Произведениям, АВП с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц Сайта, или иных средств, которые Исполнитель может специально предоставить.

6.2.18. не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия:

- обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) Сайта или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения или АВП, либо налагают ограничения на использование Произведения или АВП.

6.2.19. не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера);

6.2.20. не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта.

6.2.21. не получать доступ к Произведениям и/или АВП для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором.

6.2.22. не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не показывать, не продавать, не лицензировать или иным образом использовать какой-либо АВП /Произведение для иных целей.

6.3. Права Исполнителя:

6.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание видеоуроков и материалов, представленных в личном кабинете для Заказчика;

6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;

6.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-видеофиксацию обучающей программы;

6.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте по адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

6.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

6.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.8. - 6.2.22. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Заказчиком пакет Услуг и АВП;

6.4.2. После поступления от Заказчика оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Заказчику подтверждение об оплате выбранной им услуги в виде электронной квитанции об оплате;

6.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта, публикации в официальных социальных сетях школы и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Цены на оказываемые в рамках настоящих условий использования услуг зависят от Тарифного плана (подписки) и приводятся в соответствующем разделе Сайта.

7.2. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (Сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.3. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств, в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости Услуги.

7.4. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей с помощью инструментов интернет эквайринга (предоставляются варианты оплаты банковской картой), представленными Сайтом способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

7.5. Моментом оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. При регистрации для входа в личный кабинет и оплате выбранного варианта подписки в личном кабинете на Сайте Исполнителя Заказчик может подключить услугу автоматического продления подписки путем проставления галочки в чекбоксе напротив надписи «При покупке у вас будет автоматически активировано продление подписки, которое вы можете отменить в любое время». Подключение услуги по автоматическому продлению подписки может также осуществляться в личном кабинете Заказчика в разделе «Управление подпиской».

7.7. Подключая автоматическое продление подписки на Услуги Исполнителя, Заказчик тем самым выражает свое согласие на автоматическое безакцептное периодическое списание с его счета денежных средств на оплату подписки в

полном размере за каждый последующий период подписки в соответствии с Тарифным планом, указанным Заказчиком при первоначальной оплате Услуг. Списание денежных средств осуществляется с банковского счета Заказчика, указанного при первоначальной оплате Услуг, в последний день действия текущего периода подписки.

7.8. Заказчик признает, что распоряжения на списание денежных средств с его счета, направленные в соответствии с пунктом 7.7. Договора, являются распоряжениями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Договора, выполнены с согласия Заказчика.

7.9. Заказчик вправе в любое время отказаться от автоматического продления подписки на следующий период подписки в настройках своего личного кабинета. В таком случае доступ к Услугам в рамках выбранного Заказчиком варианта подписки прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода подписки.

7.10. В случае недостаточности денежных средств на банковском счете Заказчика для оплаты следующего периода подписки или невозможности проведения платежа подписка на новый период не предоставляется, а услуга по автоматическому продлению подписки отключается.

7.11. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 3 (трех) календарных дней с поступления средств на счет Исполнителя. Чтобы сообщить о желании возврата и причину, нужно отправить соответствующее электронное сообщение по адресу: support@polinaglen.co.

7.12. Для отмены подписки и возврата денежных средств за услуги (оказанные в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://polinaglen.co>), должны быть выполнены следующие условия Заказчиком:

заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме на данную электронную почту support@polinaglen.co:

- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- уважительная причина возврата денежных средств за Услугу пункт 7.6.1;
- надлежащим образом заверенный документ, подтверждающий наличие уважительной причины;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- приложения,
- Электронная квитанция о проведенной оплате.

7.12.1. Уважительной причиной возврата денежных средств является: состояние здоровья Заказчика, правки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, не позволяющее ему проходить онлайн-обучение в данный период времени. Заказчик обязуется предоставить копию документов, подтверждающих данный факт.

В остальных случаях возврат денежных средств за предоставленную услугу невозможен.

7.13. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных услуг, а также фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные онлайн материалы, услугу без уважительных причин, подтвержденных документально, средства, оплаченные за выбранную услугу, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.14. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан копия платежного документа, свидетельствующего об оплате, документы, подтверждающие невозможность использования купленного курса, онлайн проекта и т.д в формате PDF или JPEG.

7.15. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм, предъявленного Заказчиком позже срока, установленного п. 7.5. настоящего договора, Исполнителем рассматривает его с учетом следующих правил:

7.15.1. если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, оно не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.16. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.17. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.4. Видеоматериалы, тренировки и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, носят консультационный и рекомендательный характер. Никакая информация, видеоматериалы, тренировки и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от подписки в связи с нарушением последних условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком своих

обязательств по настоящему договору, а также за вред, связанный с ухудшением здоровья Заказчика, если оно ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, имеющегося у Заказчика до начала оказания услуг Исполнителем, а также при получении травмы по вине Заказчика.

8.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за состояние своего здоровья. Перед началом занятий Заказчик обязуется проконсультироваться у медицинского работника о возможных ограничениях и противопоказаниях к физическим нагрузкам, самостоятельно контролировать свое физическое состояние, учитывая во время занятий имеющиеся индивидуальные ограничения и противопоказания к физическим нагрузкам, не причинять себе ущерба, а в случае получения травм во время самостоятельных занятий, не перекладывать свою ответственность на Исполнителя.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может продлить Заказчику доступ к личному кабинету на срок равный количеству дней вызванной форс-мажорной ситуацией описанной в пункте 9.1 настоящего договора. В этом случае будет считаться, что Исполнитель выполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим

связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, в том числе путем распространения видеоматериалов, текстовых, графических и иных материалов Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

11.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при приобретении Услуг по настоящему договору, включая, но не ограничиваясь, осуществление сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивания, блокирования персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона №

152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года. Целью обработки персональных данных Заказчика является заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров, предоставление доступа Заказчика к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на сайте <https://polinaglen.co>, а также уточнение деталей заказа. Данное согласие может быть отозвано Заказчиком в любой момент по письменному заявлению, направленному по адресу электронной почты: support@polinaglen.co.

11.4. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование и публикацию, в том числе на Сайте Исполнителя и/или в социальных сетях, изображения Заказчика, включая фото- и видеоматериалы, для целей продвижения обучающей программы Исполнителя. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу support@polinaglen.co.

11.5. Указание Заказчиком адреса электронной почты и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

11.6. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

- а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;
- б) на адрес электронной почты Исполнителя support@polinaglen.co, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

11.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. настоящего договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающий из отношений по поводу настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный Предприниматель

Глен Полина Геннадьевна

ОГРНИП 319784700337321

ИНН 784806357765

Служба поддержки: support@polinaglen.co